

商品回収のお知らせ

キューピー株式会社

このたび、キューピー株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役 社長執行役員：長南 収、以下キューピー）が販売する「キューピー あえるパスタソース カルボナーラ 濃厚チーズ仕立て」の一部におきまして、パッケージが膨張している商品が発生していることが分かりました。

当該商品は通常、加圧加熱殺菌の処理を行いますが、製造工程の作業ミスにより、未殺菌の商品が混入したことが膨張の原因であると判明しました。現時点では、お客様からの健康被害のお申し出は頂戴しておりませんが、健康に影響を及ぼす可能性が考えられるため、対象商品を自主回収することにいたしました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。今後は品質管理体制をより一層強化し、再発防止に努めてまいります。

記

1. 対象商品

- ・ 商品名 キューピー あえるパスタソース
カルボナーラ 濃厚チーズ仕立て
- ・ 内容量 140g (70g×2袋)
- ・ 賞味期限 2021年2月20日
- ・ 販売者 キューピー株式会社
- ・ 製造工場 階上キューピー株式会社
青森県三戸郡階上町大字角柄折字新沼館 9-159
- ・ 出荷地域 全国
- ・ 対象数量 8,296個 (製造ロット番号 23520~31816)
- ・ JANコード 4901577055232

2. 商品の回収方法

対象商品は下記のように回収いたします。内容を確認の上、後日商品代金相当の商品券（QUOカード）をお送りいたします。なお、お預かりした個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【WEBでの回収受付（宅配業者による引き取りの場合）】

- ・ 下記のご登録フォームにて、24時間受付いたします。
回収受付ご登録フォーム URL
<https://lp.kewpie.co.jp/notices/2020b/privacy.html>
- ・ 弊社指定の宅配業者が対象商品を回収に伺います。

【ご自身で商品を送付いただく場合】

- ・対象商品を下記の住所に着払いでご送付ください。
- ・〒144-0042 東京都大田区羽田旭町 11 番 1 号
ヤマト運輸 南東京法人営業支店内
キューピー株式会社 お客様相談室「受付センター」宛て
電話番号：0120-811-399
- ・お客様の住所、氏名、電話番号を伝票にご記載ください。

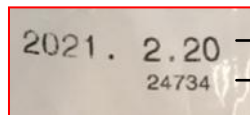
3. 本件に関する一般のお客様からのお問い合わせ先

- ・キューピー株式会社 お客様相談室「受付センター」
：0120-811-399（フリーダイヤル）
- ・受付時間：午前9時から午後5時30分（平日および 3月28日(土)・29日(日)）
本日24日(火)は、22時まで受付対応いたします。

4. 対象商品の画像



【賞味期限拡大】



賞味期限：2021.2.20
製造ロット番号：5ケタの数字
23520～31816

以上